

Как малоимущие граждане могут получить социальную помощь от государства?

К Уполномоченному по правам человека в Ярославской области во время выездного приема в одном из муниципальных районов обратилась многодетная мама, попавшая в сложную жизненную ситуацию: доходов семьи не хватало даже на необходимые продукты и оплату коммунальных услуг. Семья не получала материальной помощи от государства: родители не знали о своих правах и тем более не обладали необходимой информацией о том, куда обратиться, какие документы собрать для получения помощи. Уполномоченный рассказал заявительнице о ее правах, а также дал конкретные пояснения о способах их реализации. В результате после сбора необходимых документов и подачи соответствующего заявления в администрацию района семье выдали необходимую помощь, которая помогла справиться с временными материальными трудностями.

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области **Сергей Александрович Бабуркин**: *«Эти проблемы имеют самое прямое отношение к правам человека. Материальные трудности - это препятствие к обеспечению достойного уровня жизни и к реализации многих прав – на жилище, на благоприятные условия проживания и др. При этом сложный период в жизни человека или семьи можно преодолеть, в том числе с помощью социальной помощи, которую может предоставить государство. Главное – обладать информацией, как получить такую помощь, куда обратиться и написать заявление».*

В рамках Месяца правового просвещения, который проводится в Ярославской области Уполномоченным по правам человека в Ярославской области, рассказываем, как малоимущие граждане могут реализовать свое право на социальную поддержку.

На какую социальную помощь могут рассчитывать малоимущие в рамках социального контракта?

В рамках оказания социальной помощи с малоимущим гражданином может быть заключен социальный контракт сроком от 3 месяцев до 1 года. Такой контракт не может быть заключен чаще, чем один раз в 3 календарных года. Помощь может быть оказана в виде денежных выплат, натуральной помощи, социальных услуг. В рамках контракта можно получить помощь при трудоустройстве, при открытии своего дела, создании собственного подсобного хозяйства, а также при ремонте жилья ихозпроект, подготовке жилья к зимнему сезону и т.д. Размер социальной помощи определяется исходя из содержания мероприятий, определенных в социальном контракте. Семье или одиноко проживающему гражданину может быть выплачена единовременная денежная выплата, но ее размер не может превышать 5 величин прожиточного минимума. Выплата является целевой, поэтому, если, например, в контракте прописано приобретение домашнего скота, купить на эти средства телевизор нельзя.

Дополнительно малоимущие студенты или семьи, имеющие в своем составе студента, могут получить социальную помощь в виде единовременной выплаты в размере 544 рублей (не чаще одного раза в календарный год).

В Ярославской области в 2016 году было заключено 1180 социальных контрактов на общую сумму более 25 млн. рублей, из них 864 контракта – на преодоление трудной жизненной ситуации, 267 контрактов на развитие подсобного хозяйства, 49 контрактов – на развитие индивидуальной трудовой деятельности.

Кто может быть признан малоимущим с целью получения социальной помощи?

Семья или одиноко проживающий гражданин, если средний доход на каждого члена семьи не превышает величины прожиточного минимума. Размер прожиточного минимума **меняется** каждый квартал. По состоянию на **3 квартал 2017 года** в Ярославской области установлен **прожиточный минимум 9560 рублей на душу населения**. Таким образом, для того, чтобы семья или одиноко проживающий гражданин был признан малоимущим, среднедушевой доход не должен превышать этой суммы.

Необходимо иметь в виду, что в доходы семьи или одиноко проживающего гражданина включаются не только заработная плата и другие предусмотренные системой оплаты труда выплаты, но и социальные выплаты (пенсии, стипендии, пособие по безработице, пособия по временной нетрудоспособности, по беременности и родам, пособие на ребенка, пособие по уходу за ребенком и т.д.), доходы от аренды движимого и недвижимого имущества и др. Полный перечень доходов, которые учитываются при признании семьи (одиноко проживающего гражданина) малоимущей, содержится в Постановлении Правительства РФ от 20.08.2003 N 512.

Важно помнить, что и сам статус малоимущего, и социальная помощь предоставляются по заявительному принципу.

Кто и как признает семью (одиноко проживающего гражданина) малоимущим?

Гражданин должен самостоятельно **подать заявление** о признании себя и (или) своей семьи малоимущей в орган социальной защиты по месту жительства. К заявлению необходимо приложить:

- документы, удостоверяющие личность;
- справку о составе семьи;
- справку с места жительства;
- справки о доходах семьи (одиноко проживающего гражданина);
- справки об имуществе (информацию о необходимости предоставления этой справки необходимо уточнить в органе социальной защиты).

После рассмотрения пакета документов орган социальной защиты выдает семье (одиноко проживающему гражданину) справку о признании малоимущими.

Как после признания семьи (одиноко проживающего гражданина) можно получить социальную помощь в рамках социального контракта?

После получения справки, подтверждающей соответствующий статус семьи (одиноко проживающего гражданина), в орган социальной защиты необходимо подать заявление о предоставлении социальной помощи в рамках социального контракта. К заявлению необходимо приложить:

- документы, удостоверяющие личность;
- документы, подтверждающие родственные связи в семье (например, свидетельства о рождении детей),
- справки о назначении пенсий для отдельных категорий граждан (например, для инвалидов);
- справки из образовательных организаций (например, из школы, суза, вуза),
- документы, подтверждающие доходы заявителя и членов его семьи за последние 3 календарных месяца.

Заявление о предоставлении социальной помощи рассматривается в течение 30 календарных дней со дня обращения.

В каких случаях может быть прекращено предоставление социальной помощи?

При невыполнении условий социального контакта, при предоставлении недостоверной информации о его исполнении, по инициативе заявителя, при переезде в другой регион, другой муниципальный район, другой городской округ.

На какую помощь малоимущие могут рассчитывать в соответствии с Социальным кодексом Ярославской области?

В соответствии с Социальным кодексом Ярославской области малоимущие граждане имеют право на:

- на бесплатный отдых и оздоровление детей. В 2016 году в Ярославской области таким правом воспользовались 17 709 детей;
- на получение единовременной выплаты к началу учебного года. Прием документов на получение этой выплаты происходит ежегодно с 1 июня по 1 ноября текущего года. В 2016 году размер помощи на ребенка-школьника составил 1277 рублей - единовременную выплату получили 9801 школьник;
- на бесплатное протезно-ортопедическое обслуживание;
- на получение социальной стипендии;
- на бесплатную юридическую помощь;
- на получение ежемесячной выплаты на дополнительное питание беременным женщинам и кормящим матерям;
- на получение натуральной помощи в виде продуктов, одежды, предметов быта;
- на ежемесячное пособие на ребенка;
- на социальное пособие.

Куда обратиться за получением социальной помощи, а также дополнительными разъяснениями? (ВЫБРАТЬ ИЗ СПИСКА ТОЛЬКО НЕОБХОДИМЫЕ КОНТАКТЫ)

Департамент по социальной защите населения администрации города Рыбинска
152903, г. Рыбинск, ул. Крестовая, д. 139
(4855) 28-29-23

Управление социальной защиты населения и труда администрации города Переславля-Залесского
152020, г. Переславль-Залесский, ул. Комсомольская, д. 5
(48535) 3-24-85

Управление социальной защиты населения администрации Большесельского района
152360, Большое Село, Советская пл., д. 9
(48542) 2-14-47

Управление труда и социальной поддержки населения администрации Борисоглебского района
152170, пос. Борисоглебский, ул. Транспортная, д. 31а
(48539) 2-15-70

Отдел социальной защиты населения и труда администрации Брейтовского района
152760, с. Брейтово, ул. Советская, д. 2
(48545) 2-12-43

Управление социальной защиты населения и труда администрации Гаврилов-Ямского района

- 152240, г. Гаврилов-Ям, ул. Молодежная, д. 16
(48534) 2-45-51
- Управление социальной защиты населения и труда администрации Даниловского района
152072, г. Данилов, ул. Ленина, д. 28
(48538) 5-11-64, 5-21-65
- Управление социальной защиты населения и труда администрации Любимского района
152470, г. Любим, ул. Набережная реки Обноры, д. 1
(48543) 2-18-94
- Управление социальной защиты населения и труда администрации Мышкинского района
152830, г. Мышкин, пл. Успенская, д. 3
(48544) 2-15-48, 2-26-04
- Управление социальной защиты населения и труда администрации Некоузского района
152730, с. Новый Некоуз, ул. Советская, д. 23
(48547) 2-16-76, 2-12-98
- Управление социальной защиты населения и труда администрации Некрасовского района
152260, пос. Некрасовское, ул. Советская, д. 135
(48531) 4-13-54, 6-73-44
- Отдел труда и социальной поддержки населения администрации Первомайского района
152430, пос. Пречистое, ул. Ярославская, д. 88
(48549) 2-23-83, 2-19-60
- Управление социальной защиты населения и труда администрации Переславского района
152020, г. Переславль-Залесский, ул. Советская, д. 21
(48535) 6-02-34, 6-02-56
- Управление социальной защиты населения и труда администрации Пошехонского района
152850, г. Пошехонье, ул. Набережная реки Пертомки, д. 3а
(48546) 2-18-82
- Управление социального обеспечения населения администрации Ростовского района
152151, г. Ростов, Советская пл., д. 7
(48536) 6-28-93, 6-29-09
- Управление труда и социальной поддержки населения администрации Рыбинского района
152903, г. Рыбинск, ул. Крестовая, д. 139
(4855) 22-28-32

Департамент труда и социального развития администрации Тутаевского района
152300, г. Тутаев, пр. 50-летия Победы, д. 15
(48533) 2-16-87

Управление социальной политики и труда администрации Угличского района
152610, г. Углич, ул. 2-я линия Рыбинского шоссе, д. 1а
(48532) 2-18-34

Управление социальной защиты населения администрации Ярославского района
150003, г. Ярославль, ул. Зои Космодемьянской, д. 10а
(4852) 74-49-38

Сноски

Как обратиться к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области?

По почте: г. Ярославль, ул. Революционная, д. 28

По телефону: (4852) 78-60-32

Через официальный сайт Уполномоченного: ur76.ru

По электронной почте: urch@yarregion.ru

Справочно

10,8% жителей Ярославской области имеют денежные доходы ниже величины прожиточного минимума